



Klaipėdos
universitetas

Sveikatos
mokslų fakultetas



Klaipėdos
universitetas

30
metų

**XXI-OJI NACIONALINĖ MOKSLINĖ
KONFERENCIJA
„Į SVEIKĄ GYVENSENĄ IR SKAIDRIĄ BŪTĮ
VYDŪNO KELIU“**

Konferencijos pranešimų medžiaga



Klaipėda, 2021

Leidinio bibliografinė informacija pateikiama Lietuvos nacionalinės
Martyno Mažvydo bibliotekos Nacionalinės bibliografijos duomenų banke (NBDB)

Mokslinis komitetas:

Pirmininkas: prof. dr. Artūras Razbadauskas,
Klaipėdos universiteto rektorius

Nariai:

prof. habil. dr. Algimantas Kirkutis
prof. dr. Elvyra Acienė
prof. habil. dr. Ingrida Baranauskienė
prof. dr. (hp) Leta Dromantienė
prof. dr. Arvydas Martinkėnas
prof. dr. Daiva Mockevičienė
prof. dr. Sigutė Norkienė
doc. dr. Aelita Skarbalienė
prof. habil.(hp) dr. Dalia Marija Stančienė
prof. dr. Asta Šarkauskienė
doc. dr. Marija Truš

Organizacinis komitetas:

Pirmininkė: Goda Sakalauskaitė

Nariai:

prof. dr. Birutė Anužienė
Dainius Aponkus
Erika Butkutė
lekt. dr. Sigita Derkintienė
lekt. Rita Gikarienė
Juozas Ivanauskas
doc. dr. Asta Kiaunytė
lekt. Viktorija Lukminaitė
lekt. Jurgita Raišutienė
Tatjana Žuravlioiva

Leidinio sudarytoja:

prof. dr. Birutė Anužienė

© Klaipėdos universitetas, 2021

ISBN 978-609-481-100-5

COVID-19 PANDEMIJOS POVEIKIS KLAIPĖDOS MIESTO VIEŠBUČIŲ VEIKLAI

Roberta Jenciūtė, lekt. Rasa Rupulevičienė

Klaipėdos universitetas, Sveikatos mokslų fakultetas, Sporto, rekreacijos ir turizmo katedra

Pasaulio turizmo industrijai COVID-19 pandemija per paskutiniuosius metus sukėlė tiek ekonominės, tiek ir socialinės neigiamas pasekmes. Virusų poveikis įmonėms yra visuotinis, atšaukiant keliones, viešus renginius, laikinai keičiant įdarbinimą ir mažėjant pajamoms. Lietuvos Oficialios statistikos portalo duomenimis, kelionių į užsienį 2020 metais, lyginant su 2019, sumažėjo net 73,6 %. Tarptautinė oro transporto asociacija skelbia, kad dėl pandemijos transporto bendrovės 2020 metais oro transporto keleivių skaičius sumažėjo 66%. Pasaulio kelionių ir turizmo taryba skelbia, kad dėl COVID-19 pandemijos visame pasaulyje daugiau kaip 100 milijonų žmonių neteko darbo, o kelionių sumažėjo ketvirtadaliu.

Neabejotinai didžiulį neigiamą poveikį COVID-19 pandemijos krizė padarė ir apgyvendinimo sektoriui. Kaip teigia Lietuvos Oficialiosios statistikos portalas, 2020 metais įvedus karantiną Lietuvoje, balandžio mėnesį apgyvendinta 89,7 proc. turistų mažiau, gegužę – 81,3 proc. mažiau, o birželį – 52,6 proc. mažiau, lyginant su 2019 metais.

Remiantis oficialiosios statistikos duomenimis, 2020 metais lyginant su 2019, Klaipėdos apskrityje veikiančių viešbučių užimtumas krito 16,6 %. (2019 m. užimtumas - 49,4%, o 2020 - 32,8 %). 2021 metais dėl sugriežtintų karantino sąlygų taikymo, viešbučių paslaugos Lietuvoje yra pristabdytos, o tai reiškia, kad sektorius patiria didžiulius nuostolius, kurių statistinai rodikliai paaiškės ateityje, tačiau jau dabar nėra abejonių, kad krizės pasekmės bus skaudžios. Ekspertai prognozuoja, jog tam, kad sektorius atsigaivintų, reikės nemažai laiko, be to, procesas reikalaus naujų sektoriaus atstovų žinių bei sprendimų, todėl jau dabar būtina ieškoti kelių krizės suvaldymui viešbučių versle.

Svarbiausias uždavinys, koordinuotai ruošti veiklos pradžia po karantino pabaigos, telkiant dėmesį į svečių aptarnavimo saugumą, paslaugų spektrą, rinkodaros priemones bei infrastruktūros pakeitimus, ruošiantis teikti saugias ir paklausias paslaugas viešbučio svečiams. Klaipėda yra industrinis uostas prie Baltijos jūros, traukiantis tiek verslo, tiek ir poilsio turistus, todėl COVID-19 krizės sukeltų problemų sprendimas yra ypač aktualus čia veikiantiems viešbučiams.

Tikslas. Išanalizavus COVID-19 pandemijos poveikį viešbučių sektoriui bei galimus krizės pasekmių valdymo modelius, pateikti rekomendacijas Klaipėdos miesto viešbučių veiklos organizavimui po krizės.

Metodika. Teisinių dokumentų, statistinių duomenų, mokslinių šaltinių pagalba išanalizuota viešbučio samprata, krizių poveikis bei jų valdymo modeliai.

Rezultatai ir išvados. Apibendrinant galima teigti, COVID – 19 yra didžiausia sukelta krizė ir padarė pražūtingą poveikį turizmo industrijai. Drastiški judėjimo apribojimai padarė didelę įtaką turistų judėjimui, dėl ko viešbučių veikla šiuo metu visiškai suspenduota. Viešbučiai jau dabar turi ieškoti išėjimo iš krizės kelių ir tai turi būti orientuota į pasitikėjimo turistais stiprinimą, savo prekio ženklo stiprinimą pritaikant savo verslą tam, kas gali būti vadinama „nauju normatyvu“ šiame sektoriuje.

Reikšminiai žodžiai: apgyvendinimas, viešbutis, COVID-19, pandemija, krizės valdymo modeliai

Literatūra:

- Apgyvendinimo paslaugų teikimas. 2020. [interaktyvus]. [žiūrėta 2020m. Gruodžio 16d.] Prieiga per internetą: <http://www.vvtat.lt/vartojimo-paslaugos/turizmo-paslaugos/apgyvendinimo-paslaugu-teikimas/603>
- COVID – 19 pandemijos valdymo priemonės. 2020. [interaktyvus]. [žiūrėta 2020m. Gruodžio 19d.] Prieiga per internetą : <https://lrv.lt/lt/naujienos/covid-19-pandemijos-valdymo-priemones-informacija-atnaujinta-2020-m-gruodzio-16-d>
- Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija. 2020. Priemonė „Turizmo inovacijos“ skatina verslą diegti naujoves ir leidžia jam likti konkurencingam. [interaktyvus]. [žiūrėta 2021m. Vasario 23d.]

Prieiga per internetą : <https://eimin.lrv.lt/lt/naujienos/priemone-turizmo-inovacijos-skatina-versla-diegti-naujoves-ir-leidzia-jam-likti-konkurencingam>

Lietuvos Oficialiosios statistiko portalas. 2020. Turistų skaičius apgyvendinimo įstaigose. [interaktyvus]. [žiūrėta 2021m. sausio 7 d]. Prieiga per internetą: <https://osp.stat.gov.lt/statistiniu-rodikliu-analize?indicator=S8R867#/>.

Survila A. 2015. Nepaprastųjų situacijų valdymas.

Tesone D. 2010. Principles of management for the hospitality industry.