



Klaipėdos  
universitetas

Sveikatos  
mokslų fakultetas



Klaipėdos  
universitetas

30  
metų

**XXI-OJI NACIONALINĖ MOKSLINĖ  
KONFERENCIJA  
„Į SVEIKĄ GYVENSENĄ IR SKAIDRIĄ BŪTĮ  
VYDŪNO KELIU“**

Konferencijos pranešimų medžiaga



Klaipėda, 2021

Leidinio bibliografinė informacija pateikiama Lietuvos nacionalinės  
Martyno Mažvydo bibliotekos Nacionalinės bibliografijos duomenų banke (NBDB)

**Mokslinis komitetas:**

***Pirmininkas:*** prof. dr. Artūras Razbadauskas,  
*Klaipėdos universiteto rektorius*

**Nariai:**

prof. habil. dr. Algimantas Kirkutis  
prof. dr. Elvyra Acienė  
prof. habil. dr. Ingrida Baranauskienė  
prof. dr. (hp) Leta Dromantienė  
prof. dr. Arvydas Martinkėnas  
prof. dr. Daiva Mockevičienė  
prof. dr. Sigutė Norkienė  
doc. dr. Aelita Skarbaliene  
prof. habil.(hp) dr. Dalia Marija Stančienė  
prof. dr. Asta Šarkauskienė  
doc. dr. Marija Truš

**Organizacinis komitetas:**

***Pirmininkė:*** Goda Sakalauskaitė

**Nariai:**

prof. dr. Birutė Anužienė  
Dainius Aponkus  
Erika Butkutė  
lekt. dr. Sigita Derkintienė  
lekt. Rita Gikariene  
Juozas Ivanauskas  
doc. dr. Asta Kiaunytė  
lekt. Viktorija Lukminaitė  
lekt. Jurgita Raišutienė  
Tatjana Žuravlioiva

***Leidinio sudarytoja:***

prof. dr. Birutė Anužienė

© Klaipėdos universitetas, 2021

ISBN 978-609-481-100-5

# ŠEIMOS GYDYTOJŲ IR GYDYTOJŲ SPECIALISTŲ TARPUSAVIO KOMUNIKACIJA: BARJERAI IR ĮTAKA PACIENTŲ SAUGAI

*Jonas Jurgaitis, Jurgita Jurgaitienė, doc. dr. Egidijus Skarbalius*

Klaipėdos universitetas, Sveikatos mokslų fakultetas, Visuomenės sveikatos katedra

**Įvadas.** Ryškėjantis dėmesys ligos prevencijoms, profilaktikai, sveikam gyvenimo būdui užtikrinti, psichinei sveikatai išryškina pirminės sveikatos priežiūros aktualumą ir šeimos gydytojo svarbą. Sveikatos plėtros programose numatytuose veiksnių planuose daugiausiai nuostatų įgyvendinama pasitelkiant pirminės sveikatos priežiūros specialistus. PSO publikuotų tyrimų duomenimis Lietuvoje labiausiai reikia gerinti sveikatos priežiūros paslaugų sąveikumą tarp pirminės sveikatos priežiūros bei tarp pirminės ir antrinės sveikatos priežiūros paslaugų teikėjų.

**Tikslas** – išanalizuoti šeimos gydytojų ir gydytojų specialistų komunikaciją, barjerus ir įtaką pacientų saugai.

**Metodika:** literatūros šaltinių analizė.

**Rezultatai.** Sveikatos priežiūros ekspertai, politikos formuotojai ir pacientų saugos grupės nustatė, kad sveikatos priežiūros susiskaldymas yra pagrindinis dabartinės sveikatos priežiūros sistemos trūkumas – turintis neigiamą poveikį kokybei, pacientų rezultatams ir sveikatos priežiūros išlaidoms. Bendravimas tarp pirminės sveikatos priežiūros gydytojo ir gydytojo specialisto yra svarbus, jei norima, kad pacientai tinkamu momentu gautų tinkamo tipo paslaugas. Pirminės sveikatos priežiūros gydytojai ir gydytojai specialistai gali turėti skirtingas pagrindines vertybes ir kompetencijas ir mažai bendrauti tarpusavyje. Skirtingos perspektyvos ir prioritetai gali sudaryti barjerus tarpusavio bendravimui ir bendradarbiavimui. Bendravimo barjerai atsiranda dėl laiko stokos, neaiškios siuntimo priežasties, neaiškios paciento kreipimosi priežasties, neaiškių tolimesnių veiksnių planų. Dėl prasto bendravimo sutrinka priežiūros tęstinumas, uždelstai nustatomos diagnozės, atliekami nereikalingi tyrimai ir vyksta jatrogeninės komplikacijos. Bendravimas, skirtas pacientų priežiūros saugai optimizuoti, turėtų apimti veiksmingą rašytinį, žodinį ir neverbalinį formatą. Taip pat būtina tinkamai naudoti elektroninių išteklių priemones ir kanalus.

**Išvados:** veiksminga sveikatos priežiūros specialistų partnerystė yra būtina teikiant aukštos kokybės sveikatos priežiūros paslaugas. Pacientai nori žinoti, kad jų sveikatos priežiūros specialistai efektyviai dirba kartu, bendrauja apie problemos pobūdį ir nuosekliai gydant įtraukia pacientą į svarbius sprendimus.

**Reikšminiai žodžiai:** tarpdisciplininė komunikacija, komunikacijos barjerai, pacientų sauga

## Literatūra:

- Lancaster G., Kolakowsky – Hayner S., Kovacich J., Greer – Williams N. 2015. Interdisciplinary Communication and Collaboration Among Physicians, Nurses, and Unlicensed Assistive Personnel. *Journal of Nursing Scholarship*, 47(3), p. 275–284. doi: 10.1111/jnu.12130.
- Scaiola G., Schafer W.L.A., Boerma W.G.W., Spreeuwenberg P.M.M., Schellevis F.G., Groenewegen P.P. 2020. Communication between general practitioners and medical specialists in the referral process: a cross-sectional survey in 34 countries. *BMC Family Practice*, p. 1 – 9. <https://doi.org/10.1186/s12875-020-01124-x>.
- Rosengren, K. E. 2000. *Communication, an introduction*. London, UK: Sage.
- SMARP darbuotojų komunikacijos platforma. Prieiga per internetą: <https://blog.smarp.com/communication-barriers> [žiūrėta: 2020. gruodžio 1d.].