



Klaipėdos  
universitetas

Sveikatos  
mokslų fakultetas



Klaipėdos  
universitetas

30  
metų

**XXI-OJI NACIONALINĖ MOKSLINĖ  
KONFERENCIJA  
„Į SVEIKĄ GYVENSENĄ IR SKAIDRIĄ BŪTĮ  
VYDŪNO KELIU“**

Konferencijos pranešimų medžiaga



Klaipėda, 2021

Leidinio bibliografinė informacija pateikiama Lietuvos nacionalinės  
Martyno Mažvydo bibliotekos Nacionalinės bibliografijos duomenų banke (NBDB)

**Mokslinis komitetas:**

***Pirmininkas:*** prof. dr. Artūras Razbadauskas,  
*Klaipėdos universiteto rektorius*

**Nariai:**

prof. habil. dr. Algimantas Kirkutis  
prof. dr. Elvyra Acienė  
prof. habil. dr. Ingrida Baranauskienė  
prof. dr. (hp) Leta Dromantienė  
prof. dr. Arvydas Martinkėnas  
prof. dr. Daiva Mockevičienė  
prof. dr. Sigutė Norkienė  
doc. dr. Aelita Skarbaliene  
prof. habil.(hp) dr. Dalia Marija Stančienė  
prof. dr. Asta Šarkauskienė  
doc. dr. Marija Truš

**Organizacinis komitetas:**

***Pirmininkė:*** Goda Sakalauskaitė

**Nariai:**

prof. dr. Birutė Anužienė  
Dainius Aponkus  
Erika Butkutė  
lekt. dr. Sigita Derkintienė  
lekt. Rita Gikariene  
Juozas Ivanauskas  
doc. dr. Asta Kiaunytė  
lekt. Viktorija Lukminaitė  
lekt. Jurgita Raišutienė  
Tatjana Žuravlioiva

***Leidinio sudarytoja:***

prof. dr. Birutė Anužienė

© Klaipėdos universitetas, 2021

ISBN 978-609-481-100-5

# COVID-19 PANDEMIJOS POVEIKIS KELIONIŲ ORGANIZATORIAMS LIETUVOJE: NOVATURO ATVEJIS

*Rima Karsokienė, prof. dr. Leta Dromantienė*

Klaipėdos universitetas, Sveikatos mokslų fakultetas, Sporto, rekreacijos ir turizmo katedra

Turizmo sektorius išgyvena patį sunkiausią laikotarpį savo istorijoje dėl 2020 m. sausio 30 d. paskelbtos COVID-19 krizės, kuri palaipsniui virto pasauline pandemija. COVID-19 pandemijos metu įvestas karantinas dalinai apribojo ar net sustabdė turizmo verslą pasaulyje: JTPTO duomenimis, turizmo verslas smuko 70%. 2020 metais Lietuva prarado 1,4 mln. užsienio turistų. Išvyksta- mojo turizmo Lietuvos kelionių organizatoriai, kurių registruota 112, patyrė 9.5 mln. eurų nuosto- lių, o jų pajamos krito 58%. Iš viso Lietuvoje veiklą įregistravę 400 kelionių organizatorių ir agen- tūrų, kuriose įdarbinta virš 3000 darbuotojų.

Pranešime analizuojama COVID-19 pandemijos paveikta viena didžiausių Lietuvoje kelionių or- ganizatorių „Novaturas“. Įvertinusi koronaviruso pandemijos poveikį, verslui optimizuoti įmonė atliko reorganizaciją, įdiegė naujas skaitmenines technologijas ir sėkmingai užtikrino veiklos tęsti- numą.

**Tikslas.** Išanalizuoti COVID -19 poveikį kelionių organizavimo rinkai Lietuvoje ir pateikti ke- lionių organizatoriaus „Novaturas“ atvejo analizę.

**Metodika.** Mokslinių ir internetinių šaltinių analizės pagrindu pateikti COVID -19 poveikio ke- lionių organizavimo Lietuvoje rinkai padarinius bei atlikti kelionių organizatoriaus „Novaturas“ atvejo studiją, atliekant fenomenologinį tyrimą taikant giluminio interviu metodą.

**Rezultatai ir išvados.** Pandemija ir įvestas karantinas bei draudimai sustabdė keliautojų planus – visame pasaulyje skaičiuojami daugiau nei per pus sumažėję srautai, lyginant su 2019 m. Dėl koro- naviruso protrūkio visas kelionių organizavimo sektorius patiria precedento neturintį spaudimą ir yra priverstas restruktūrizuotis.

AB Novaturo grupė yra didžiausias kelionių organizatorius Baltijos šalyse. Prasidėjus pandemi- jai, per 2020 metus, klientų skaičius smuko 84%. Įmonė sėkmingai reorganizavo savo struktūrą, prisitaikė prie naujų rinkos sąlygų, siūlo dvigubai daugiau kelionių 2021 metų pavasario – vasaros sezonui ir sėkmingai tęsia veiklą.

Turizmo verslo krizė, poreikis keliauti skatina ieškoti ne tik pačių kelionių organizatorių, bet ir bendrų vietinės, regioninės ir nacionalinės politikos sprendimų sėkmingam ir saugiam kelionių or- ganizatorių verslo vystymui ir visuomenės sveikatos gerovės palaikymui.

**Reikšminiai žodžiai:** turizmas, kelionių organizatoriai, COVID-19 pandemija, krizės valdymas

## **Literatūra:**

- Chinazzi M, Davis J.T, Ajelli M. 2020. *The effect of travel restrictions on the spread of the 2019 novel coro- navirus (COVID-19) outbreak.* Science 368, 395–400 (2020).
- Gavelienė Ž, Bagdanskis T, Dr, Čiužas R. ir kt. 2020.03.17. *Koronaviruso iššūkiai turizmo sektoriui: pasi- tark su ekspertais.* Internetinis seminaras. Prieiga internete: <https://www.enterpriselithuania.com/renginiai/koronaviruso-issukiai-turizmo-sektoriui-pasitark-su-ekspertais/>.