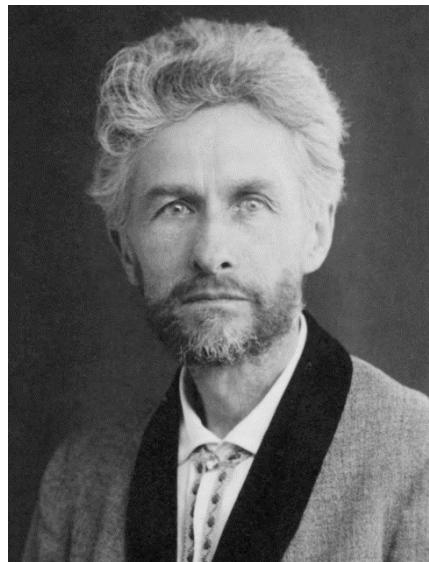




Klaipėdos  
universitetas

Sveikatos  
mokslų fakultetas



Klaipėdos  
universitetas

30  
metų

**XXI-OJI NACIONALINĖ MOKSLINĖ  
KONFERENCIJA  
„Į SVEIKĄ GYVENSENĄ IR SKAIDRIĄ BŪTĮ  
VYDŪNO KELIU“**

Konferencijos pranešimų medžiaga



Klaipėda, 2021

Leidinio bibliografinė informacija pateikiama Lietuvos nacionalinės  
Martyno Mažvydo bibliotekos Nacionalinės bibliografijos duomenų banke (NBDB)

**Mokslinis komitetas:**

***Pirmininkas:*** prof. dr. Artūras Razbadauskas,  
*Klaipėdos universiteto rektorius*

**Nariai:**

prof. habil. dr. Algimantas Kirkutis  
prof. dr. Elvyra Acienė  
prof. habil. dr. Ingrida Baranauskienė  
prof. dr. (hp) Leta Dromantienė  
prof. dr. Arvydas Martinkėnas  
prof. dr. Daiva Mockevičienė  
prof. dr. Sigutė Norkienė  
doc. dr. Aelita Skarbaliene  
prof. habil.(hp) dr. Dalia Marija Stančienė  
prof. dr. Asta Šarkauskienė  
doc. dr. Marija Truš

**Organizacinis komitetas:**

***Pirmininkė:*** Goda Sakalauskaitė

**Nariai:**

prof. dr. Birutė Anužienė  
Dainius Aponkus  
Erika Butkutė  
lekt. dr. Sigita Derkintienė  
lekt. Rita Gikariene  
Juozas Ivanauskas  
doc. dr. Asta Kiaunytė  
lekt. Viktorija Lukminaitė  
lekt. Jurgita Raišutienė  
Tatjana Žuravlioiva

***Leidinio sudarytoja:***

prof. dr. Birutė Anužienė

© Klaipėdos universitetas, 2021

ISBN 978-609-481-100-5

## MEDIATORIUS SOCIALINIO DARBO PROFESINĖS VEIKLOS KONTEKSTE

*Inga Raupienė, prof. dr. Vanda Kavaliauskienė*

Klaipėdos universitetas, Sveikatos mokslų fakultetas, Socialinio darbo katedra

Siekiant Lietuvoje įdiegti šeimos mediaciją, svarbu, kad apie šią paslaugą informaciją gautų visi, kas kreipiasi teisinės pagalbos dėl šeimyninių ginčų. Rengiant šeimos mediatorių programas ir šeimos mediatorius Lietuvoje, svarbu įtraukti socialinio darbo specialistus. Siekiant populiarinti šeimos mediaciją Lietuvoje reikalinga valstybės teikiama paslauga. Mediacijos procesas padeda geriau, nei tradicinės teisinės procedūros, patenkinti ginčo šalių, jų vaikų interesus. Siekiant tinkamai ir kokybiškai teikti mediatoriaus paslaugas reikalingas ne tik laikas, išteklių, politinis pagrindas, valdžios institucijų, bet ir socialinių darbuotojų pasirengimas, įsitraukimas. Socialiniai darbuotojai atlieka svarbų vaidmenį vertindami vaiko, šeimos poreikius ir kitas aplinkybes, planuodami prevenciją, intervenciją. Lietuvoje vykstantys pokyčiai įstatyminėje bazėje, jų įgyvendinimas praktikoje keičiant visuomenės požiūrį, įtakoja socialinio darbuotojo profesinę veiklą, nes kintant darbo veiklos kontekstui – aplinkai, kurioje jis veikia, keičiasi darbo procesai, vaidmenys. Įtraukiant socialinį darbuotoją į mediatoriaus vaidmenį, specialistas neišvengiamai susiduria su profesionalumo iššūkiais. Specialistams svarbu suprasti, kaip atlikti profesinę veiklą šeimos gerovės sistemoje, siekiant užtikrinti jos gerovę įtraukiant mediatoriaus paslaugas.

**Tikslas** – atskleisti mediatoriaus vaidmenį socialinio darbo profesinės veiklos kontekste.

**Metodika.** 2019 m. gruodžio - 2020 m. sausio mėnesiais atliktas kokybinis tyrimas, naudojant pusiau struktūruoto interviu metodą. Tyrimo populiaciją sudarė socialiniai darbuotojai ir mediatoriaus statusą turintys specialistai Mažeikių rajone. Duomenys apdoroti pagal kokybiniam tyrimui keliamus reikalavimus. Tyrimas atliktas laikantis etikos principų.

**Rezultatai.** Išanalizavus tyrimo duomenis, nustatyta, kad teisės aktuose išdėstyti reikalavimai yra racionalūs ir reikšmingi, bet nepaisant teigiamų pokyčių, socialiniams darbuotojams kyla įvairių baimių, sunkumų juos įgyvendinant praktikoje. Tai patvirtinta ir teoriškai (Leliūgienė, 2002), kad nepaisant paastrėjusių santykių šeimoje, socialinis darbuotojas neturi teisės situaciją laikyti beviltiška, o šeimos problemų sprendimas – laisvo pasirinkimo, valios, pastangų, atsakingo pačių šeimos narių elgesio rezultatas. Nūdienos socialiniame darbe susiduriama su pastoviai kintančia aplinka, kur vykstantys pokyčiai verčia nuolat koreguoti profesinę veiklą, būti lankstiems, gebantiems prisitaikyti prie pokyčių, gerinantiesiems paslaugų kokybę ir plačiai išnaudojantiems savo intelektualinį potencialą. Mediatoriaus vaidmens integracija į socialinio darbuotojo profesinę veiklą neatsiejama nuo specialisto vertybių, žinių ir įgūdžių.

**Išvados.** Šeimos mediacijoje siekiama apsaugoti sutuoktinių santykius nuo destruktivos raidos, konflikto gilėjimo, abipusio įtarumo, nepasitikėjimo stiprėjimo bei sudaroma galimybė konstruktyviai bendradarbiauti ateityje. Vidinis socialinio darbuotojo persiorientavimas, susijęs su naujų požiūrių suvokimu, naujomis vertybėmis, naujų žinių ir įgūdžių įgijimu, sudaro galimybes realizuoti mediatoriaus vaidmenį profesinėje veikloje.

**Reikšminiai žodžiai:** mediacija, mediatorius, socialinio darbo profesinės veiklos kontekstas.

### Literatūra:

<https://www.ateitis.net/lt/temos/1267/>.

Leliūgienė I. 2002. Socioedukacinio darbo įvairovė ir jos sąlygojamos metodologinės problemos. Kaunas. Technologija.