



Klaipėdos
universitetas

Sveikatos
mokslų fakultetas



Klaipėdos
universitetas

30
metų

**XXI-OJI NACIONALINĖ MOKSLINĖ
KONFERENCIJA**
**„Į SVEIKĄ GYVENSENĄ IR SKAIDRIĄ BŪTĮ
VYDŪNO KELIU“**

Konferencijos pranešimų medžiaga



Klaipėda, 2021

Leidinio bibliografinė informacija pateikiama Lietuvos nacionalinės
Martyno Mažvydo bibliotekos Nacionalinės bibliografijos duomenų banke (NBDB)

Mokslinis komitetas:

Pirmininkas: prof. dr. Artūras Razbadauskas,
Klaipėdos universiteto rektorius

Nariai:

prof. habil. dr. Algimantas Kirkutis
prof. dr. Elvyra Acienė
prof. habil. dr. Ingrida Baranauskienė
prof. dr. (hp) Leta Dromantienė
prof. dr. Arvydas Martinkėnas
prof. dr. Daiva Mockevičienė
prof. dr. Sigutė Norkienė
doc. dr. Aelita Skarbaliene
prof. habil.(hp) dr. Dalia Marija Stančienė
prof. dr. Asta Šarkauskienė
doc. dr. Marija Truš

Organizacinis komitetas:

Pirmininkė: Goda Sakalauskaitė

Nariai:

prof. dr. Birutė Anužienė
Dainius Aponkus
Erika Butkutė
lekt. dr. Sigita Derkintienė
lekt. Rita Gikariene
Juozas Ivanauskas
doc. dr. Asta Kiaunytė
lekt. Viktorija Lukminaitė
lekt. Jurgita Raišutienė
Tatjana Žuravlioiva

Leidinio sudarytoja:

prof. dr. Birutė Anužienė

© Klaipėdos universitetas, 2021

ISBN 978-609-481-100-5

SLAUGYTOJŲ EMOCINIO INTELEKTO SĄSAJOS SU DARBE PATIRIAMU DISTRESU

Violeta Vitkienė, doc. dr. Aelita Skarbalienė
Klaipėdos universitetas, Sveikatos mokslų fakultetas, Slaugos katedra

Slaugos personalas – profesionali komanda, kuri savo darbe patiria distresą ir tai gali turėti neigiamą poveikį pasitenkinimui darbu, psichologinei gerovei ir fizinei sveikatai. Atlikti tyrimai rodo, kad emocinis intelektas veikia kaip streso ir pasitenkinimo gyvenimu moderatorius, įgalinantis emociškai intelektualius slaugytojus patirti mažesnę perdegimo, somatinių nusiskundimų lygį bei sumažinti neigiamą distreso poveikį. Emocinis intelektas slaugos praktikoje yra dominuojantis veiksnys emocijų egzistavimui ir supratimui, esminių žmogiškųjų santykių palaikymui.

Tikslas – išanalizuoti slaugytojų emocinio intelekto sąsajas su darbe patiriamu distresu.

Metodika. 2019 m. kovo – balandžio mėnesiais atliktas kiekybinis tyrimas naudojant anketinės apklausos raštu metodą. Tyrime dalyvavo 321 Klaipėdos sveikatos priežiūros įstaigose dirbantis slaugytojas. Duomenų analizei naudotas statistinių programų paketas „SPSS 23.0 for Windows“. Tyrimas atliktas laikantis etikos principų.

Rezultatai. Tyrimas parodė, kad slaugytojai žymiai geriau supranta ir valdo savo, nei kitų žmonių emocijas, tačiau kitų žmonių emocijas atpažįsta geriau nei savo. Aukštesnis slaugytojų emocinis intelektas, asmeninė ir tarpasmeninė emocinės kompetencijos turi priklausomybę nuo užimamų aukštesnių pareigų ir aukštesnio išsilavinimo. Aukštesnės emocinės kompetencijos turi sąsajas su jaunesniu slaugytojų amžiumi ir mažesne darbine patirtimi. Nustatyta, kad dažniausiai patiriami distreso simptomai yra nuovargis, miego sutrikimai, nerimas, rečiau – skausmas, sunkumas susikaupti ar prisiminti, silpnumas, galvos skausmas. Didesnis distreso simptomų intensyvumas turi ryšį su slaugytojų aukštesniu išsilavinimu, užimamomis aukštesnėmis pareigomis, dieniniu darbu, trumpesne darbo trukme. Slaugytojų žemesnis emocinis intelektas susijęs su šiais stipriai išreikštais distreso simptomais: nerimu, miego sutrikimu, sunkumu susikaupti ar prisiminti, depresija ir tirpimu/dilgčiojimu.

Išvados. Tyrime nustatyta, kad slaugytojų emocinio intelekto vaidmuo yra vidutinis, slaugytojų asmeninė emocinė kompetencija yra žymiai aukštesnė nei tarpasmeninė. Slaugytojų patiriamo distreso lygmuo yra žemas. Žemesnis emocinis intelektas yra susijęs su stipriai išreikštais distreso simptomais ir šių simptomų intensyvumas labiausiai siejasi su asmenine emocine kompetencija: savo emocijų atpažinimu, suvokimu ir valdymu.

Reikšminiai žodžiai: emocinis intelektas, distresas, slaugytojai.

Literatūra:

- Ben-Noun L. 2018. Recovery from mental stress/distress. Beersheba: Ben-Gurion University of the Negev. p. 110-112.
- Konstantinou M. S., Efstathion A., Charalambous G., Kaitelidou D., Jelastopulu E. 2017. Emotional Intelligence and Its Impact on the Emotional Factors among Nurses. Journal of Education, Society and Behavioural Science, 23 (3), p. 1-13.
- Szczygiel D., Mikolajczak M. 2018. Emotional Intelligence Buffers the Effects of Negative Emotions on Job Burnout in Nursing. Frontiers in Psychology, 9, p. 2649.